

FUNCTIEPROFIEL WINKELMEDEWERKER I

januari 2021

Context

De winkelmedewerker bij De vrolijke kibbeling verzorgt ondersteunende verkoopwerkzaamheden. Hij/zij assisteert bij de verkoop van visproducten (vers en gebakken) en beschikt over product-basiskennis. Hij/zij kan terugvallen op de aanwezige collega-winkelmedewerker en/of eigenaar. Het snijden of bakken van visproducten voert hij/zij zelfstandig uit. Ook zorgt hij/zij voor de juiste presentatie en beschikbaarheid van producten door het aanvullen van vitrines en bereidt hij/zij conform opdracht eenvoudige pan-, oven- en vlugklare producten en maaltijd(component)en. Daarnaast zorgt hij/zij voor de bezorging van (online) bestellingen die via website/telefonisch worden gedaan.

De functie winkelmedewerker wordt onderscheiden op drie niveaus. De verschillen tussen de winkelmedewerker I, II en III zijn uitgewerkt in de bijlage met Niveau-onderscheidende Kenmerken (NOK).

Leidinggevende: vakinhoudelijk leidinggevende
Geeft leiding aan: niet van toepassing

Resultaatprofiel

TOEGEVOEGDE WAARDE	RESULTAATINDICATOREN
(Voor)bereiding producten Op basis van instructie zijn voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd zoals: <ul style="list-style-type: none"> - klaarzetten van ingrediënten en hulpmiddelen; - schoonmaken van vis(producten); - verpakken/inpakken van halffabricaten en/of eindproducten; - bevoorraden magazijn. 	<ul style="list-style-type: none"> - kwaliteit, snelheid bereiding; - conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethode, arbo, HACCP en presentatie).
Verkoop en afrekening Bestellingen van visproducten zijn aangenomen, klaargemaakt, ingepakt en op basis van stuksprijs en/of kiloprijzen verkocht en afgerekend (cash, elektronisch).	<ul style="list-style-type: none"> - klanttevredenheid; <ul style="list-style-type: none"> . snelheid service; . wijze van benadering; - correcte afrekening; <ul style="list-style-type: none"> . aantal/omvang kasverschillen; - conform voorschriften (instructie, werkmethode).
Verkoopondersteuning De winkel is ingericht zodanig dat er sprake is van correcte presentatie van producten, prijzen e.d. Hierbij is gezorgd voor voldoende voorraad en zijn vitrines conform instructie ingericht en aangevuld. Ter ondersteuning van het verkoopproces zijn hand- en spandiensten verricht.	<ul style="list-style-type: none"> - klanttevredenheid: uitstraling winkel; - tijdig gevulde vitrines; - conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethode en presentatie); - kwaliteit ondersteuning.
Opruim- en schoonmaakwerkzaamheden Gebruikte materialen en hulpmiddelen zijn afgewassen, de werkplek en de winkel zijn opgeruimd en schoongemaakt.	<ul style="list-style-type: none"> - schone en opgeruimde winkel; - conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethode, arbo, HACCP, en presentatie).
BEZWARENDE OMSTANDIGHEDEN	
<ul style="list-style-type: none"> - Krachtsinspanning bij het verplaatsen van (dozen) goederen en artikelen. Lopend en staand werken, veelal plaatsgebonden, en soms bukken/reiken bij het stapelen/wegzetten van artikelen. - Kans op letsel bij het hanteren van messen, bedienen van apparatuur, branden aan hete delen en uitglijden over (natte/vette) vloeren. 	
FUNCTIEGROEP 3	

F209397/dr/ek/260121